

FAQ

Description

Centre d'Assistance : Trouvez les réponses à toutes vos questions

Notre Foire Aux Questions regroupe l'essentiel des solutions pour digitaliser vos copropriétés. Trouvez rapidement des réponses précises sur la conformité à la Loi 18-00, le paramétrage de vos tableaux et l'exploitation de vos rapports financiers avancés.

[betterdocs_search_form placeholder= «Recherchez dans notre base de connaissances!»]

Abonnements et Facturation

3 Docs

Dernière mise à jour: mai 12, 2026

Gestion Financière & PCM

5 Docs

Dernière mise à jour: mai 12, 2026

Sécurité, Confidentialité et Compte

5 Docs

Dernière mise à jour: mai 12, 2026

Vie de l'immobilier & Opérations

5 Docs

Dernière mise à jour: mai 12, 2026

Besoin d'aide ?

Vous n'avez pas trouvé votre réponse ? Contactez notre support technique

[Whatsapp](#)

[Envelope](#)

[Contacter le support](#)

default watermark

Comment réussir mes premiers pas et configurer ma résidence rapidement ?

Notre guide d'installation initiale est conçu pour une mise en service en moins de 48h. L'étape clé consiste à importer votre liste de copropriétaires et vos **tantums** via notre matrice Excel simplifiée.

Syndic **à la carte** ou Professionnel : quel plan d'abonnement choisir ?

Le choix dépend de la complexité de votre parc. Le plan **Syndic à la carte** est idéal pour les petites copropriétés privilégiant l'autonomie et la transparence. Le plan **Syndic Professionnel** offre des outils de **Facility Management** avancés, une gestion multi-résidences et des rapports de performance poussés. Les deux versions incluent la **comptabilité PCM**, assurant une rigueur financière totale peu importe votre statut.

En quoi le logiciel garantit-il ma conformité à la Loi 18-00 ?

Syndic Connect n'est pas qu'un outil comptable, c'est un garde-fou juridique. Le logiciel intègre nativement les règles de la **Loi 18-00**, notamment sur le calcul des majorités en AG et la gestion du fonds de réserve. En suivant nos processus guidés, vous sécurisez la **responsabilité civile du syndic** et assurez une gouvernance irréprochable vis-à-vis des tiers et

des autorités.

Pourquoi les tarifs de Syndic Connect évoluent-ils ?

La mise à jour de nos tarifs reflète notre investissement continu dans la **PropTech au Maroc**. Chaque évolution nous permet d'intégrer des innovations comme l'intelligence artificielle pour le **rapprochement bancaire** ou l'amélioration de l'**application mobile**. Notre objectif est de vous offrir le meilleur rapport coût/efficacité pour réduire vos frais de gestion globaux et augmenter votre **taux de recouvrement**.

Puis-je migrer mes données depuis Excel sans perdre mon historique ?

Oui, c'est une étape cruciale de notre accompagnement. Notre équipe technique vous aide à structurer vos données historiques pour une **migration sécurisée**. En passant d'Excel à Syndic Connect, vous éliminez les risques d'erreurs humaines et gagnez jusqu'à **15 heures par semaine** grâce à l'automatisation des flux financiers et de l'archivage Cloud sécurisé.

date créée

mai 12, 2026

Auteur

admin