

## Politique confidentialité

### Description

Dernière mise à jour : 15 Mai 2026

# Politique de Confidentialité

Nous nous engageons   protéger vos données personnelles conformément à la législation marocaine.

- [Accueil](#)

Sommaire

Add a header to begin generating the table of contents

## 1. Champ d'application et Définitions

Cette politique s'applique à l'ensemble des services de Syndic Connect au Maroc. Par  « Données à caractère personnel à», nous entendons toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement (Nom, CIN, Email, Adresse, etc.).

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société **Smart Influencer**, éditrice de Syndic Connect. Dans le cadre de la gestion des copropriétés, Syndic Connect agit en tant que **Sous-traitant technique** pour le compte du Syndic (Professionnel ou Bénévole), qui reste le Responsable de Traitement vis- vis des copropriétaires.

## 3. Données que nous collectons

- Identité & Compte** : Nom, téléphone, email, ICE et RC pour les agences.
- Opérations Immobilières** : Détails des lots, tantièmes, contrats de bail, identité des résidents et propriétaires.
- Transactions Financières** : Appels de fonds, factures, statuts de paiement (nous ne stockons pas les coordonnées bancaires sensibles).
- Données Techniques** : Adresses IP, identifiants d'appareils, logs d'utilisation et rapports d'erreurs.

- **Communications** : Tickets de support, Ã©changes par email ou notifications via lâ??application mobile.

## 4. FinalitÃ©s du traitement (Pourquoi nous utilisons vos donnÃ©es)

- CrÃ©ation de compte et fourniture des services de gestion de copropriÃ©tÃ©.
- Automatisation de la comptabilitÃ© PCM et Ã©mission des rapports financiers.
- Gestion du recouvrement et envoi des relances automatiques.
- Support technique et amÃ©lioration continue de lâ??ergonomie.
- SÃ©curisation de la plateforme et dÃ©tection des fraudes.
- ConformitÃ© stricte Ã la **Loi 18-00** et aux exigences fiscales marocaines.

## 5. Bases lÃ©gales du traitement

Nous traitons vos donnÃ©es sur les bases suivantes :

- **ExÃ©cution du contrat** : Pour vous fournir lâ??accÃ©s au logiciel.
- **Obligation lÃ©gale** : Pour la conservation des documents comptables et le respect de la Loi 18-00.
- **IntÃ©rÃ©t lÃ©gitime** : Pour assurer la sÃ©curitÃ© et la performance de notre infrastructure.
- **Consentement** : Pour lâ??envoi de communications marketing (rÃ©vocable Ã tout moment).

## 6. Partage et Destinataires des donnÃ©es

Syndic Connect ne vend jamais vos donnÃ©es. Nous partageons vos informations uniquement avec :

- Nos hÃ©bergeurs Cloud sÃ©curisÃ©s.
- Les prestataires de paiement agrÃ©Ã©s au Maroc (ex: CMI).
- Les autoritÃ©s administratives ou judiciaires lorsque la loi lâ??exige.

## 7. Transferts internationaux

Certaines donnÃ©es peuvent Ãªtre hÃ©bergÃ©es sur des serveurs sÃ©curisÃ©s hors du Maroc pour des raisons techniques. Dans ce cas, nous garantissons des mesures de protection adÃ©quates conformÃ©ment aux exigences de la **CNDP**.

## 8. DurÃ©e de conservation

- **DonnÃ©es opÃ©rationnelles** : Pendant toute la durÃ©e de la relation contractuelle.
- **Documents comptables** : Minimum 10 ans, conformÃ©ment aux obligations fiscales.
- **Logs techniques** : 6 Ã 12 mois.

## 9. Sécurité des informations

Nous utilisons un cryptage SSL/TLS pour tous les transferts de données, des pare-feux avancés et des contrôles d s stricts (moins privil ge) pour garantir l int grit  de vos informations.

## 10. Vos droits (Conformit  Loi 09-08)

Conformément à la loi marocaine, vous disposez des droits suivants :

- **Droit dès** : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Corriger des informations inexactes.
- **Droit de suppression** : Demander l effacement de vos données (sous réserve d obligations légales de conservation).
- **Droit dès** : Vous opposer au traitement pour des motifs légitimes.
- **Droit de réclamation** : Introduire un recours auprès de la **CNDP**.

## 11. Mises à jour de la politique

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter les évolutions technologiques ou r glementaires. Les changements seront publiés sur cette page avec une mise à jour de la date d entr e en vigueur.

**date créée**

mai 15, 2026

**Auteur**

admin